

# ソーシャルメディアポリシー

独立行政法人国立病院機構鈴鹿病院

令和8年1月20日制定

鈴鹿病院の職員、業務委託先の職員、実習生など鈴鹿病院（以下「当院」という。）の業務に関わる全ての者が、ソーシャルメディアを利用し情報発信する場合は、本ポリシーを確認して行動します。

## 自覚と責任

- ・品位と良識を持った社会人として、自己の自覚と行動に責任を持って利用します。
- ・匿名性は決して保障されないこと、あらゆる背景や事情を持つ不特定多数の利用者がアクセス可能であること、いったん発信された情報は完全に削除できないことを認識したうえで、情報発信を行います。
- ・情報発信には、自己・当院・第三者の評判を高め又は低下させる影響力があることを意識し、誤解を与えないよう注意します。

## 誠意ある姿勢

- ・発信情報が当院の評価につながることを認識して、他者からのメッセージを真摯に受けとめる姿勢をもって対応します。
- ・当院に対して不当に中傷するような情報を見つけた場合には個人の判断で反論せず、運用責任者に報告します。
- ・万が一、他者を傷つけ、誤解を生じさせてしまった場合は、誠実に対応し、責任ある行動をとります。

## 法令の遵守及び守秘義務等

- ・個人情報保護法等関係法令及び国立病院機構の内部規程並びに当院が定めた規程等を遵守します。
- ・守秘義務に従い、業務上知り得た機密情報その他、院外秘情報は公開しません。
- ・当院の利用者、職員及び当院関係者の情報に関し、許可なく公開しません。
- ・基本的人権、肖像権、著作権、プライバシー権等に関して十分注意し、そのような内容を含む情報は発信しません。

## ソーシャルメディアユーザーの皆さまへ

### コメントの投稿と返信

- ・当院のソーシャルメディアは情報発信専用です。利用者からの投稿されたコメントに対する返信はいたしませんので、ご了承ください。
- ・当院のソーシャルメディアでは、病気等に関する相談は受けておりませんので、外来を受診していただきますようお願い申し上げます。
- ・ご意見・ご質問等がある方は当院ホームページの「お問い合わせ」をご利用ください。

### ご利用に当たっての注意事項

- ・当院職員並びに当院の業務に関係する全ての者がソーシャルメディアで発信する情報は、必ずしも当院の公式な発表や見解を示すものではありません。当院の公式な発表や見解については、ホームページをご覧ください。
- ・当院のソーシャルメディアを利用したこと等により被った損害やトラブル等については、当院が全て責任を負うものではないことを予めご了承ください。
- ・当院のアカウントにコメントを投稿するにあたっては、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。利用者のコメントが以下のいずれかに該当する場合には、コメントを削除させていただきます。

- ① 法令や公序良俗に反するもの
- ② 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするもの
- ③ 当院又は第三者の名誉、信用を傷つけ、誹謗中傷するもの
- ④ 当院又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- ⑤ 宗教や信条、政治、選挙に関するものまたはこれらに類する活動によるもの
- ⑥ 会社、店舗、商品の宣伝等、商用を目的とするもの
- ⑦ その他、当院が合理的理由により不適切と判断するもの

- ・本ソーシャルメディアポリシー等は予告なく変更する場合があります。